

# PRIVACYVERKLARING CERRIVA

## *Relaties*

versie 1.0 – januari 2021

### **Algemene informatie**

Als klant, leverancier of andere relatie bent u waardevol voor Cerriva. Wanneer wij contact met u hebben, bijvoorbeeld wanneer wij netwerken of in onderhandeling zijn over een samenwerking of overeenkomst, verstrekt u aan ons persoonsgegevens. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan een zakelijk e-mailadres waarin namen van medewerkers staan vermeld. De persoonsgegevens die wij van u ontvangen, zullen door ons worden bewaard en waar nodig worden gebruikt om met u in contact te komen en/of te blijven.

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit nodig is om uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij zijn aangegaan of voornemens zijn aan te gaan. Cerriva dient op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679), hierna ook wel de AVG genoemd, zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan en dient te zorgen voor goede bescherming van deze persoonsgegevens. Ook dient Cerriva u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring informeren wij u en geven wij uitleg over welke persoonsgegevens wij van u ontvangen, wat wij met deze persoonsgegevens doen en waarom wij deze onder bepaalde voorwaarden bewaren, hoe wij ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens goed beveiligd worden en hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren. Ook informeren wij u met welke partijen wij uw persoonsgegevens eventueel delen en waarom dit soms noodzakelijk is. Tot slot leggen wij u uit welke rechten u hebt als het gaat over uw persoonsgegevens.

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Cerriva is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Cerriva is in dat kader aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Hieronder vindt u alle relevante gegevens van Cerriva:

Naam:	Cerriva B.V.
Adres:	Textielstraat 6, 7575 CA Oldenzaal
Telefoonnummer:	085-7737633
Website:	<a href="http://www.cerriva.com">www.cerriva.com</a>
KvK-nummer:	55268056

Cerriva heeft een centraal contactpunt om te benaderen wanneer het gaat om de verwerking van persoonsgegevens door Cerriva. U kunt contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: [tiles@cerriva.com](mailto:tiles@cerriva.com).

### **Beveiliging en zorgvuldigheid**

Cerriva gaat vanzelfsprekend zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgt voor een goede technische en organisatorische beveiliging daarvan. Zo werkt Cerriva met een CRM systeem dat optimaal beveiligd is. Dit heeft tot gevolg dat Cerriva:

- geen onnodige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt;
- geen persoonsgegevens verloren laat gaan, maar persoonsgegevens ook niet langer bewaart dan noodzakelijk;
- alleen geautoriseerde medewerkers toegang geeft tot uw persoonsgegevens; en
- alleen met (ICT-)systemen werkt die uw persoonsgegevens adequaat beschermen.

Cerriva houdt zich daarbij altijd aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevensbescherming en privacy, zoals de AVG en de UVAG.

### ***Persoonsgegevens die wij verwerken***

Cerriva verwerkt onder andere de volgende persoonsgegevens van u:

- naam, zoals: voornaam/-namen, achternaam/-namen, roepnaam en voorletter(s);
- titel(s) en opleiding(sniveau);
- geslacht;
- contactgegevens, zoals: adres, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres (werk en/of privé).

### ***Doeleinden en rechtmatigheid van de verwerking***

Verwerking van jouw persoonsgegevens vindt rechtmatig plaats, omdat i) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij zijn aangegaan, ii) de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Cerriva rust, of iii) de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Cerriva of een derde. In dat laatste geval zullen wij altijd ons gerechtvaardigde belang afwegen tegen uw belangen en grondrechten en kiezen voor de maatregel die zo min mogelijk inbreuk maakt op uw privacy. Denk bijvoorbeeld aan het handhaven van cameratoezicht in ons bedrijfspand, ter voorkoming van diefstal of fraude.

Cerriva kan u in bijzondere gevallen expliciet vragen om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde specifieke doeleinden. We zullen u dan altijd vragen om deze toestemming uitdrukkelijk en schriftelijk te geven. Bovendien kunt u de gegeven toestemming te allen tijde weer intrekken door ons hierover te informeren. Wij zullen de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd op uw toestemming dan staken.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruikt:

- uitvoering van overeenkomsten met u en/of de onderneming waar u werkzaam bent;
- onderhandelingen over offertes en aanvragen met u en/of de onderneming waar u werkzaam bent;
- onderhouden van de relatie met u en/of de onderneming waar u werkzaam bent;
- uitvoering van maatregelen voor uw persoonlijke veiligheid bij een bezoek aan Cerriva;
- versturen van uitnodigingen voor events, georganiseerd door of in samenwerking met Cerriva;
- public relations, marketing en acquisitie door Cerriva;
- informeren over wijzigingen in ons aanbod van diensten;
- verbetering en optimalisatie van onze bedrijfsvoering.

Verwerking van uw persoonsgegevens buiten deze doeleinden vindt niet plaats.

### ***Partijen aan wie wij persoonsgegevens verstrekken***

Cerriva deelt uw persoonsgegevens alleen met medewerkers binnen haar organisatie die uw persoonsgegevens noodzakelijkerwijs dienen te kennen. In sommige gevallen is Cerriva genoodzaakt om uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan partijen waarmee zij een zakelijke relatie onderhoudt, zoals transporteurs, aanbieders van (software)systemen, accountants en advocaten.

In dat kader kunnen uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld wanneer deze staan vermeld in documenten, overeenkomsten en andere stukken die bij Cerriva beschikbaar zijn) worden gedeeld met deze partijen. Wij zullen uw persoonsgegevens slechts met deze partijen delen indien en voor zover dat nodig is. Ook maken wij in dat geval afspraken over de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Bovendien geldt dat accountants en advocaten gebonden zijn aan (een onbeperkte) geheimhouding.

### ***Bewaartermijnen***

Uw persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan. Gedurende de looptijd van de relatie die wij met u of de onderneming waarvoor uw werkzaam bent zijn aangegaan, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken. Onder deze periode zijn eventuele perioden van garantie inbegrepen. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens nog gedurende vijf (5) jaar verwerken.

Na deze termijnen worden uw persoonsgegevens door ons vernietigd, tenzij wij op grond van de geldende wet- en regelgeving gehouden of bevoegd zijn om uw persoonsgegevens langer dan de hiervoor genoemde termijnen te verwerken. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om onze financiële administratie, waaronder onze facturen aan u, gedurende zeven (7) jaar te bewaren. Ook kan u ons opnieuw toestemming geven om uw persoonsgegevens gedurende een langere periode te blijven verwerken.

### ***Uw rechten***

U hebt als betrokkene verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage in uw persoonsgegevens die door Cerriva worden verwerkt;
- het recht op rectificatie, indien Cerriva niet de juiste persoonsgegevens verwerkt;
- het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens (vergetelheid), let op: dit recht heeft geen invloed op de wettelijke verplichting van Cerriva om bepaalde persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren;
- het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (dataminimalisatie);
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit);
- het recht op het stellen van vragen en/of het maken van bezwaren bij Cerriva wanneer het verwerken van uw persoonsgegevens door Cerriva niet naar uw tevredenheid gebeurt.

Indien u gebruik wenst te maken van één van deze rechten, dan kunt u contact opnemen met Cerriva via het hiervoor genoemde e-mailadres. Cerriva zal zo spoedig mogelijk, maar in beginsel binnen één maand uitvoering geven aan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten. Wanneer de complexiteit en omvang van uw verzoek daartoe aanleiding geeft, is Cerriva bevoegd deze termijn te verlengen met maximaal twee maanden. Wij zullen u daarover informeren.

Indien wij naar uw mening geen of onvoldoende uitvoering hebben gegeven aan uw verzoek, dan hebt u het recht hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de rechter.

### ***Afsluitende informatie en vragen***

Op deze privacyverklaring is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Cerriva is gerechtigd deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen indien dit in het kader van haar bedrijfsbelangen of wetswijzigingen noodzakelijk is. Cerriva zal u informeren wanneer deze privacyverklaring gewijzigd wordt.

Indien u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met Cerriva via het e-mailadres dat staat vermeld onder het kopje "Verwerkingsverantwoordelijke".