

1. Definities

Begrippen met een hoofdletter in de tekst verwijzen naar de definities in dit artikel.

- 1.1. Algemene leveringsvoorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden van Cerriva, zoals beschreven in dit document.
- 1.2. Algemene transportvoorwaarden: de algemene transportvoorwaarden van Cerriva.
- 1.3. Cerriva: Cerriva B.V., statutair gevestigd te Oldenzaal, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 55268056. Cerriva is een groothandel in keramische tegels en producten.
- 1.4. Leverancier(s): de fabrikanten van de Producten.
- 1.5. Offerte: een voorstel van Cerriva voor het leveren van Producten op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 1.6. Opdrachtbevestiging: een schriftelijke bevestiging van Cerriva van de door Opdrachtgever goedgekeurde Offerte met daarin de inhoud van de Overeenkomst.
- 1.7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Cerriva opdracht geeft tot het leveren van Producten, waaronder begrepen tegelzetters.
- 1.8. Overeenkomst: de tussen Cerriva en Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het leveren van Producten.
- 1.9. Prijs: bedrag in euro's exclusief BTW en overige (overheids)heffingen.
- 1.10. Producten: de tegels die door Cerriva aan Opdrachtgever worden geleverd, alsmede alle bijkomende producten, zoals keramische bladen en andere aanverwante producten. De producten die Cerriva levert zijn halffabricaten. Dit betekent dat de producten nog verwerkt moeten worden tot eindproduct (o.a. vloeren, wanden, badkamers, keukens e.d.).

2. Offerte

- 2.1. Alle Offertes van Cerriva zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte expliciet anders is opgenomen.
- 2.2. De Offerte vermeldt de Producten die Cerriva aan Opdrachtgever aanbiedt, gebaseerd op informatie die Cerriva van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 2.3. Een Offerte is drie maanden geldig na datum afgifte, tenzij in de Offerte expliciet anders is aangegeven.

3. Overeenkomst en Opdrachtbevestiging

- 3.1. De Overeenkomst ontstaat doordat Opdrachtgever de Offerte schriftelijk accepteert, zonder dat Opdrachtgever een wijziging aanbrengt in de Offerte.
- 3.2. Cerriva stuurt Opdrachtgever na ontvangst van de schriftelijke acceptatie van de Offerte een Opdrachtbevestiging, waarin de inhoud van de Overeenkomst is opgenomen.
- 3.3. Indien Opdrachtgever een wijziging wil doorvoeren in de Offerte, dan zal Opdrachtgever Cerriva hierover schriftelijk informeren. Cerriva zal na een voorgestelde wijziging van de hoeveelheid Producten een aangepaste Offerte aan Opdrachtgever beschikbaar stellen, of - in geval van wijziging van de aard van de Producten - een nieuwe Offerte inclusief de voorgestelde wijziging beschikbaar stellen. Acceptatie van de wijziging wordt overeengekomen doordat Cerriva een Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever verstuurt waarin deze wijziging expliciet is opgenomen.
- 3.4. Wanneer Opdrachtgever de reeds bestelde Producten wenst te annuleren, dan is dit binnen twee (2) werkdagen na verzending van de Opdrachtbevestiging nog mogelijk, mits Cerriva de order bij de Leverancier nog kosteloos kan annuleren. Daarna is de Overeenkomst definitief en kan door Opdrachtgever, anders dan in geval van Overmacht, de Overeenkomst alleen worden beëindigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cerriva en tegen vergoeding van de door Cerriva te lijden schade die overeenkomt met de totale Prijs van de Overeenkomst en eventuele extra vervoerskosten.
- 3.5. De Overeenkomst kan in de volgende gevallen onmiddellijk door Cerriva worden opgezegd zonder dat Cerriva Opdrachtgever enige compensatie hoeft te betalen:
 - Indien blijkt dat de Offerte is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie, terwijl Opdrachtgever wist of behoorde te weten dat deze informatie onjuist of onvolledig was; of
 - In geval van de aanvraag of uitspraak van faillissement of surseance van betaling, executoriaal beslag of verlies van handelingsbekwaamheid van Opdrachtgever.

4. Wijziging overeengekomen Producten

- 4.1. Indien blijkt dat de Overeenkomst moet worden gewijzigd (meer of minder werk), dan zal Cerriva de extra kosten voor Producten als gevolg van deze wijziging bij Opdrachtgever in rekening brengen. Nabestellingen van Producten kunnen afwijken van kaliber en tint.
- 4.2. Te veel bestelde Producten door Opdrachtgever kunnen niet worden geretourneerd en/of leiden niet tot terugbetaling van de overeengekomen Prijs.
- 4.3. Cerriva zal de genoemde kosten in verband met nabestellingen in lijn met artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever factureren.

5. Producten

- 5.1. In de Offerte en Opdrachtbevestiging worden de door onze Leverancier opgegeven kengetallen gebruikt voor de Producten.
- 5.2. De Producten die Cerriva levert zijn keramische producten. Producten hebben de in de bedrijfstak gangbare toleranties in maatvoering en kleur. De door Cerriva getoonde producten of monsters zijn een voldoende representatie van de Producten, maar deze zullen niet identiek zijn. Dit heeft ook tot gevolg dat de kleur en maatvoering van een tweede bestelling van een Product kan afwijken van de Producten uit de eerste bestelling.
- 5.3. Opdrachtgever is niet bevoegd de Producten vanwege minimale gebreken of afwijkingen te weigeren, retourneren of ruilen. Onder minimale gebreken of afwijkingen worden bijvoorbeeld verstaan: geringe kleurafwijkingen, afwijkingen in patroon, beschadigingen die inherent zijn aan keramische producten, minimale afwijkingen in hoeveelheid of kwaliteit, snijverlies of voor Cerriva onzichtbare gebreken aan de Producten.

6. Levering

- 6.1. Cerriva levert de Producten franco, tenzij zij met Opdrachtgever iets anders is overeengekomen.
- 6.2. De overeengekomen leverdatum of levertijd is gebaseerd op de best mogelijke inschatting en is nooit een fatale termijn. Cerriva is bevoegd de Producten in deellieferingen te leveren.
- 6.3. Zodra Cerriva Opdrachtgever informeert dat de Producten beschikbaar zijn, zal Opdrachtgever de Producten terstond afnemen. Wanneer Opdrachtgever de Producten niet terstond afneemt, zorgt Cerriva voor opslag van de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever, waarbij alle andere verplichtingen van de Overeenkomst in stand blijven. Het risico op schade is voor Opdrachtgever.

- 7. Prijs en betaling**
- 7.1. Cerriva kan de overeengekomen Prijs verhogen bij kostprijsverhogende omstandigheden in de periode tussen het uitbrengen van de Offerte en de levering van de Producten.
- 7.2. Cerriva stuurt facturen op de in de Offerte en/of Opdrachtbevestiging genoemde momenten. Opdrachtgever betaalt de facturen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij met Opdrachtgever anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3. Indien Cerriva en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat Opdrachtgever de gehele Prijs of een gedeelte daarvan voorafgaand aan de levering van de Producten moet voldoen, dan is Cerriva niet verplicht de Producten te leveren voordat zij de volledige vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 7.4. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van betaling aan Cerriva.
- 7.5. Cerriva kan altijd geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen van Opdrachtgever, indien zij gereede twijfel heeft dat Opdrachtgever de factuur niet volledig kan of wil betalen.
- 7.6. Niet tijdig betalen leidt zonder ingebrekestelling tot verzuim, waarvoor 1% vertragingsrente is verschuldigd per maand of ieder deel van een maand. Cerriva is bij verzuim verder bevoegd alle (buiten)gerechtelijke kosten die zij moet maken bij Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 10% van de Prijs van de Overeenkomst.
- 8. Eigendomsvoorbehoud**
- 8.1. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van de Producten nadat de volledige Prijs van de Overeenkomst aan Cerriva is betaald.
- 8.2. Zolang Cerriva eigenaar is van de Producten, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten over te dragen aan een derde of te bezwaren met een beperkt zekerheidsrecht.
- 8.3. Wanneer Cerriva op grond van haar eigendomsvoorbehoud de Producten terug wenst te nemen omdat Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, dan zal Opdrachtgever Cerriva assisteren bij de uitoefening van haar recht en haar toegang verlenen tot de plaats waar de Producten zich bevinden. Opdrachtgever zal Cerriva alle gemaakte kosten voor de uitoefening van haar recht vergoeden.
- 9. Klachten**
- 9.1. Op de geleverde Producten is de fabrieksgarantie van Leverancier van toepassing.
- 9.2. Indien Opdrachtgever van mening is dat de Producten niet conform Overeenkomst zijn, dan dient Opdrachtgever hierover binnen vijf (5) dagen na levering van de Producten een schriftelijke klacht bij Cerriva in te dienen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode klaagt, vervallen diens rechten.
- 9.3. Opdrachtgever zal Cerriva altijd eerst in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn een oplossing te zoeken en de Producten alsnog conform Overeenkomst te leveren. Hierbij wordt rekening gehouden met de levertermijn van Producten bij Leveranciers. Pas wanneer Cerriva schriftelijk verklaart de Producten niet conform Overeenkomst te kunnen leveren, of wanneer Cerriva de redelijke termijn ongebruikt heeft laten verstrijken, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 9.4. Wanneer er sprake is van klachten over verwerkte eindproducten, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de afhandeling van deze klachten.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1. De aansprakelijkheid van Cerriva is beperkt tot de directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een aan Cerriva toe te rekenen gebrek aan de Producten, waarbij Cerriva een vergoeding uitkeert die gelijk is aan het bedrag van de overeengekomen Prijs, of – wanneer dit bedrag niet toereikend blijkt te zijn – het bedrag dat zij van haar aansprakelijkheidsverzekeraar te dien aanzien krijgt uitgekeerd. Op verzoek verstuurt Cerriva een kopie van de verzekeringspolis.
- 10.2. Cerriva is nimmer aansprakelijk voor:
- Indirecte schade, zoals schade geleden door derde partijen, gevolgschade, recall, speciale, incidentele of punitieve schade, waaronder Producten die reeds verwerkt zijn eindproducten;
 - Schade van Opdrachtgever, geleden als gevolg van de in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden beschreven aard van de Producten en bijbehorende minimale gebreken en gebruikelijke afwijkingen;
- 10.3. Opdrachtgever vrijwaart Cerriva voor aanspraken van derden.
- 11. Overmacht**
- 11.1. Van overmacht bij Cerriva is sprake wanneer een bijzondere omstandigheid buiten haar macht om de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt, waaronder dwingende of aanbevolen overheidsmaatregelen, maatregelen in het algemeen belang, bedrijfsonderbreking, problemen aan de zijde van Leveranciers, vervoersmoeilijkheden of -belemmeringen, import- en exportbeperkingen, ziekte van personeel, stakingen door personeel of personeelsgebrek.
- 11.2. Indien sprake is van overmacht kan Cerriva de uitvoering van een Overeenkomst opschorten. Als de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden, dan kan Cerriva de Overeenkomst opzeggen zonder verplicht te zijn enige compensatie te betalen aan Opdrachtgever.
- 12. Overige bepalingen**
- 12.1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie die hij van Cerriva ontvangt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden in gebruik te geven zonder de toestemming van Cerriva.
- 12.2. Vernietiging of nietigheid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden laat de geldigheid van andere bepalingen onverlet.
- 12.3. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden, en/of Offerte, Opdrachtbevestiging en Overeenkomst tussen Cerriva en Opdrachtgever zullen tussen Cerriva en Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen worden.
- 12.4. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere Offerte, Opdrachtbevestiging en Overeenkomst tussen Cerriva en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.5. Ieder geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of iedere Offerte, Opdrachtbevestiging en Overeenkomst tussen Cerriva en Opdrachtgever zal worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.