

1. Definities

Begrippen met een hoofdletter in de tekst verwijzen naar de definities in dit artikel.

- 1.1. Algemene transportvoorwaarden: de algemene transportvoorwaarden van Cerriva, zoals beschreven in dit document en die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cerriva als Expediteur.
- 1.2. Algemene leveringsvoorwaarden: de voorwaarden waaronder Cerriva haar Producten aan haar Opdrachtgevers levert.
- 1.3. Cerriva: Cerriva B.V., statutair gevestigd te Oldenzaal, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 55268056. Cerriva is een groothandel in keramische tegels en producten en treedt als service voor haar Opdrachtgevers op als Expediteur.
- 1.4. CMR: het CMR-verdrag is een verdrag dat automatisch van toepassing op vervoerovereenkomsten voor internationaal wegtransport, waarbij de plaats van in ontvangstneming en/of de plaats van aflevering gelegen is in een lidstaat en dus van toepassing is op dat gedeelte van de expeditie-overeenkomst dat toeziet op internationale vervoer van de Producten van de Leverancier naar Opdrachtgever.
- 1.5. Eindklant: de klant van Opdrachtgever.
- 1.6. Expediteur: Cerriva als transportbemiddelaar. Cerriva treedt in opdracht van Opdrachtgevers op in het proces van verzending en vervoer van haar Producten. Cerriva is als Expediteur de tussenpersoon tussen de door haar ingeschakelde Vervoerders en Opdrachtgever, de partij die opdracht geeft de Producten te vervoeren naar de plaats van bestemming van Opdrachtgever. Dit kan ook de Eindklant van Opdrachtgever zijn.
- 1.7. Expeditie: het magazijn van Expediteur te Oldenzaal.
- 1.8. FENEX-voorwaarden: de door FENEX gedeponeerde Nederlandse Expeditie voorwaarden die (met uitzondering van artikel 23 Arbitrageclausule) van toepassing zijn op deze Algemene transportvoorwaarden en als bijlage zijn bijgesloten. Wanneer de bepalingen in de Algemene transportvoorwaarden afwijken en/of strijdig zijn met de FENEX-voorwaarden, dan prevaleren deze Algemene transportvoorwaarden.
- 1.9. Leveranciers: de fabrikanten van de Producten.
- 1.10. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Cerriva opdracht geeft tot het leveren van Producten en in het kader van vervoer van de Producten gebruik wenst te maken van de service van Cerriva als Expediteur.
- 1.11. Overeenkomst: de tussen Cerriva als Expediteur en Opdrachtgever gesloten expeditie-overeenkomst in de zin van artikel 8:60 van het Burgerlijk Wetboek. Door acceptatie van deze Algemene transportvoorwaarden erkent Opdrachtgever dat dit uitdrukkelijk géén vervoersovereenkomst in de zin van artikel 8:1090 van het Burgerlijk Wetboek is en dat Cerriva als Expediteur niet aansprakelijk is voor schade die ontstaat tijdens het Transport.
- 1.12. Producten: de tegels die door Leveranciers aan Opdrachtgever worden geleverd, alsmede alle bijkomende producten, zoals keramische bladen en andere aanverwante producten. De producten die Leveranciers leveren zijn halffabricaten. Dit betekent dat de producten nog verwerkt moeten worden tot eindproduct (o.a. vloeren, wanden, badkamers, keukens e.d.).
- 1.13. Schadeformulier: het door Expediteur gebruikte formulier om schade vast te stellen.
- 1.14. Transport: de expediteursdiensten zoals omschreven in deze Algemene transportvoorwaarden.
- 1.15. Tijd- en deelleveringen: de door Opdrachtgever opgegeven tijden waarbinnen geleverd kan worden en de aanvullende leveringsmogelijkheden, zoals het leveren met een kooiaap.
- 1.16. Vrachtkosten: de kosten voor het verzorgen van Transport vanuit Leveranciers van Cerriva naar Nederland zoals opgenomen in het 'Formulier Vrachtkosten'.
- 1.17. Vervoerders: de door Expediteur ingeschakelde vervoerders (transportbedrijven).

2. Aanvraag en annulering

- 2.1. Transport geschiedt naar een locatie binnen Nederland, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.2. Opdrachtgever kan bij het plaatsen van een order voor Producten tevens een aanvraag voor Transport van die Producten doen.
- 2.3. Expediteur informeert (vaste) Opdrachtgevers jaarlijks via een formulier over de Vrachtkosten en Tijd- en deelleveringen ('Formulier Vrachtkosten'). Tevens ontvangt Opdrachtgever het standaard Schadeformulier.
- 2.4. Expediteur vraagt Opdrachtgever het Formulier Vrachtkosten met verwijzing naar deze Algemene transportvoorwaarden waaronder Expediteur haar Transport kan aanbieden jaarlijks te bevestigen, waarna de Overeenkomst tussen Expediteur en Opdrachtgever tot stand is gekomen.
- 2.5. In geval van een (last-minute) annulering van een reeds door Expediteur aan Vervoerder doorgegeven ingeplande vracht wordt 100% van de overeengekomen Vrachtkosten in rekening gebracht.
- 2.6. In geval van waardevolle Producten adviseert Expediteur Opdrachtgever een aanvullende transportverzekering af te sluiten.

3. Laden/lossen en schade

- 3.1. Het laden en lossen geschiedt voor rekening en risico van de door Expediteur ingeschakelde Vervoerders.
- 3.2. De Vervoerder is verantwoordelijk voor het laden van de Producten en dient ervoor zorg te dragen dat ter plekke bij de Leveranciers van Expediteur de zichtbare schade op het CMR-formulier wordt genoteerd.
- 3.3. Bij aankomst bij de Expeditie zal Expediteur de Producten controleren op zichtbare schade en dit in geval van zichtbare schade noteren op het CMR-formulier. In dat geval wordt ook het Schadeformulier van Expediteur ingevuld en worden minimaal twee foto's bijgesloten en naar verkoop@cerriva.com gestuurd.
- 3.4. Expediteur zal ervoor zorgdragen dat dit Schadeformulier vervolgens binnen twee (2) werkdagen naar de Vervoerder wordt gestuurd.
- 3.5. Na het lossen worden de Producten bij Expediteur weer geladen voor binnenlands vervoer door een (andere) Vervoerder.
- 3.6. Het lossen van een zending geschiedt standaard door een vrachtwagen, zijnde een truck met een 13 meter oplegger, welke is voorzien van een laadklep en pompwagen.
- 3.7. De plaats van bestemming is het bij Expediteur bekende (vestigings)adres van Opdrachtgever. Het leveren op een ander adres dan het adres van Opdrachtgever geschiedt in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Expediteur. In dit geval dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat het formulier "bouwplaats/of consumetaanlevering" volledig en naar waarheid wordt ingevuld en minimaal vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de levering bij Expediteur in bezit is.
- 3.8. De Producten zijn met standaard pallets verpakt en/of op een bok geplaatst en worden naast de vrachtwagen op een verharde weg/ondergrond gelost. De plaats van bestemming dient goed bereikbaar te zijn voor een vrachtwagen met 13 meter oplegger.
- 3.9. Beperking met betrekking tot bereikbaarheid op de plaats van bestemming (zoals onder andere openstelling van bepaalde tijdzones) dienen minimaal vijf (5) werkdagen schriftelijk bij Expediteur te worden gemeld via verkoop@cerriva.com.
- 3.10. Indien de plaats van bestemming niet voldoet aan de eisen zoals die in dit artikel vermeld, dan is Expediteur gerechtigd de extra kosten die Expediteur hierdoor moet maken bij Opdrachtgever in rekening te brengen en te factureren aan Opdrachtgever.
- 3.11. De Vervoerder is verantwoordelijk voor het lossen van de Producten op de overeengekomen plaats van bestemming. Opdrachtgever controleert of sprake is van zichtbare schade en meldt dit direct bij de chauffeur van Vervoerder.

In dit geval zorgt Opdrachtgever ervoor dat tevens een Schadeformulier wordt ingevuld en stuurt dit onder begeleiding van minimaal twee (2) foto's op de dag van lossen naar verkoop@cerriva.com.

- 3.12. Niet zichtbare schade wordt door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk gemeld en verstuurd naar verkoop@cerriva.com.
 - 3.13. Aansprakelijkheid en afwikkeling van eventuele schade vindt conform de standaard bepalingen en kiloprijzen zoals vastgelegd in het CMR-verdrag en de FENEX-voorwaarden plaats en komt te allen tijde voor rekening en risico van Vervoerder.
 - 3.14. Expediteur zal zich inspannen om de afwikkeling van de schade tussen Opdrachtgever en Vervoerder zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen en zal – indien nodig en op verzoek van Opdrachtgever en/of Vervoerder – het Schadeformulier en foto's overleggen.
4. **Vrachtkosten en betaling**
- 4.1. Bij de berekening van de Vrachtkosten wordt rekening gehouden met de hoeveelheid/afmeting van de Producten en met normale bereikbaarheid van de overeengekomen bestemming. Plinten, dekoren en andere hulpstukken worden doorberekend op basis van stuksprizen die zijn terug te vinden op het Formulier Vrachtkosten.
 - 4.2. Indien de plaats van bestemming niet binnen een normale tijdsduur kan worden bereikt en Opdrachtgever Expediteur hier niet voorafgaand aan de levering tijdig en schriftelijk over heeft geïnformeerd, dan zullen door Expediteur aanvullende kosten in rekening worden gebracht en zal bij zulke kostprijsverhogende omstandigheden aanpassing van de Vrachtkosten plaatsvinden. Deze kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
 - 4.3. De tarieven die Expediteur als Vrachtkosten in rekening brengt zijn exclusief de huidige dieseltolslag, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Mocht de dieseltolslag wijzigen, dan is Expediteur gerechtigd een tussentijdse prijsaanpassing te doen.
 - 4.4. Voor lossen op een ander adres dan de vestiging van Opdrachtgever wordt een standaard toeslag berekend.
 - 4.5. Voor lossen op de Waddeneilanden, Zeeuws-Vlaanderen, in de binnenring van Amsterdam (postcodes 1010 t/m 1017), Utrecht 3511 t/m 3513 en de binnenring Rotterdam wordt tevens een standaard toeslag berekend.
 - 4.6. Expediteur stuurt de factuur voor de Vrachtkosten de dag van of direct na het lossen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt de facturen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuurdatum, indien Opdrachtgever anders schriftelijk is overeengekomen.
 - 4.7. Opdrachtgever is niet (ook in geval van schade) bevoegd tot verrekening of opschorting van betaling aan Expediteur.
 - 4.8. Expediteur kan altijd geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen van Opdrachtgever, indien zij gereede twijfel heeft dat Opdrachtgever de factuur niet volledig kan of wil betalen.
 - 4.9. Niet tijdig betalen leidt zonder ingebrekestelling tot verzuim, waarvoor 1% verdragingsrente is verschuldigd per maand of ieder deel van een maand. Expediteur is bij verzuim verder bevoegd alle (buiten)gerechtelijke kosten die zij moet maken bij Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 10% van de Vrachtkosten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
 - 4.10. Op deze Algemene transportvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de tussen partijen gesloten Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Overijssel.